

Náš závazek

Společnost GRUNDÉNS již po generace vyvíjí a vyrábí vysoce kvalitní oblečení do deště a ochranné oděvy. Funkčnost našich nepromokavých oděvů byla prokázána po celém světě v těch nejnáročnějších podmínkách, které člověk zná, což potvrzuje naši filozofii poskytovat spolehlivé výrobky. Za všechny výrobky Grundéns v zastoupení MORIS design s.r.o. si stojíme a zaručujeme, že jsou bez výrobních vad po celou dobu životnosti výrobku.

Na co se vztahuje záruka?

Vady na původních, nezměněných a neupravených materiálech a výrobní jakosti po dobu životnosti výrobku.

Na co se pojištění nevztahuje?

- Poškození způsobená běžným opotřebením, nesprávnou péčí, nesprávným používáním, nehodou, zanedbáním nebo přirozeným rozpadem materiálů v průběhu času, včetně problémů s nesprávnou úpravou.
- Výrobky pořízené od neautorizovaných prodejců a z poprodejních zdrojů – například z internetových aukčních stránek, od likvidátorů, z konsignačních obchodů, od soukromých prodejců, z prodejních vzorků, z propagačních výrobků a z výprodejů ve skladech.

Jak to funguje

Záruční reklamaci odešlete vyplněním příslušného záručního formuláře. Po zabalení výrobku zašlete balíček našemu záručnímu týmu k posouzení. Pokud bude vaše reklamace schválena, společnost MORIS design s.r.o. výrobek bezplatně opraví nebo vymění podle našeho uvážení.

Jak to funguje:

Pošlete záruční reklamaci s dokladem o nákupu (účtenka, potvrzení objednávky nebo výpis z kreditní karty se začerněnými osobními údaji), na kterém je uvedeno datum nákupu. Pokud bude vaše reklamace schválena, obdržíte náhradní výrobek (stejný nebo srovnatelný) dle uvážení společnosti MORIS design s.r.o.

Vyplňte kompletně náš online reklamační formulář a přiložte následující fotografie:

- Úplný obrázek výrobku
- Fotografie vady
- Fotografie štítku výrobku
- Fotografie účtenky

Další podrobnosti: V případě, že se jedná o záruční list, můžete se obrátit na servisní středisko:

1. Zboží předložené k reklamaci podléhá kontrole a testování za účelem potvrzení oprávněnosti reklamace.
2. Společnost MORIS design s.r.o. si vyhrazuje právo opravit nebo vyměnit položky, které jsou považovány za vadné, podle vlastního uvážení.
3. Schválený záruční výrobek je vyměněn podle uvážení společnosti MORIS design s.r.o.
4. Všechna rozhodnutí společnosti MORIS design s.r.o. o záruce jsou konečná.
5. Společnost MORIS design s.r.o. neodpovídá za žádné náklady ani škody vzniklé v důsledku ztráty možnosti používání výrobku.
6. Veškeré náhrady v hotovosti musí být vyřízeny prostřednictvím původního kupujícího.